



Démarrer avec l'eID

www.myworkandme.com

Guide d'utilisation

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre pour avoir accès à vos applications personnelles sur www.myworkandme.com à l'aide de votre eID.

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, signalez le problème par mail à notre adresse électronique de support : myworkandme@sdworx.com.

Veillez mentionner les informations suivantes de manière à ce que nous puissions examiner correctement le problème :

1. Qui vous êtes :

- Le nom de votre employeur ;
- Le numéro d'affiliation de votre employeur auprès de SD Worx (facultatif) ;
- Vos nom et prénom ;
- Votre numéro de registre national (voir en haut au verso de votre eID, 11 chiffres).

2. Vos systèmes :

- Quel système utilisez-vous ?
 - o Windows Xp ;
 - o Windows Vista ;
 - o Windows 7 ;
 - o MAC ;
 - o Autre/Je ne sais pas.
- Quel navigateur Internet utilisez-vous ?
 - o Internet Explorer 6.0 ou 8.0 ;
 - o Google Chrome 4 ;
 - o Mozilla Firefox 3.0 ;
 - o Autre/Je ne sais pas.

3. Le problème :

- le dernier moment (jour et heure) de votre tentative de connexion ;
- le message d'erreur que vous avez reçu ou une description du problème.

1 Etape 1 – Installation du logiciel eID des autorités fédérales

Pour utiliser l'eID comme passe d'accès, vous avez besoin, outre le lecteur de carte, d'un **logiciel** spécial, l'eID middleware, pour lire la carte.

L'eID middleware est gratuitement mis à disposition par les autorités fédérales sur le site du portail fédéral www.eid.belgium.be.

L'eID middleware vous permet de lire et de sauvegarder le contenu de la carte d'identité, d'enregistrer automatiquement votre carte d'identité dans Windows et de l'utiliser avec des programmes tels qu'Internet Explorer, Outlook, Microsoft Office, Firefox, Adobe Reader, Lotus Notes,....

La puce électronique sur la carte contient, outre votre identité, votre adresse et votre photo, également des clés (cryptographiques) qui sont utilisées par ces programmes afin de prouver votre identité.

Comment installer ce logiciel ?

1 Surfez sur www.myworkandme.com.

Vous y trouverez les boutons « EID Quick Install » sous « Support » et « Se connecter avec l'eID ».



2 Choisissez le logiciel pour Windows ou pour Mac, en fonction du système sous lequel vous travaillez.

Le programme de commande est à présent téléchargé. Cliquez ensuite 2 fois sur « Run this software » lorsqu'on vous le demande.

3 Le Quick Installer s'affiche. Cliquez sur « Installez le logiciel eID ».



4 Connectez le lecteur de carte à votre PC et cliquez sur le « Quick Installer ». Il vérifie à présent si le lecteur de carte fonctionne correctement.



5 Introduisez ensuite l'e-ID dans le lecteur de carte et cliquez sur « Suivant ». Vos données sont désormais lues. Vous pouvez éventuellement aussi tester votre code PIN.



6 Vous recevez le message que l'installation s'est déroulée avec succès. Si vous avez testé votre authentification, vous recevrez également le résultat de ce test.



Bienvenue sur myworkandme!

Ce site Internet s'adresse spécifiquement aux travailleurs. Vous y trouverez diverses applications et informations utiles vous concernant. Il peut s'agir aussi bien de systèmes propres que d'applications que nous proposons via nos partenaires. A condition bien sûr que votre employeur soit client chez SD Worx.

Actuellement myworkandme tourne principalement autour des documents salariaux électroniques. A terme

Surfez sur www.myworkandme.com et cliquez sur « Se connecter » dans le coin supérieur droit.



Se connecter

Si votre employeur a décidé de mettre à votre disposition vos applications et informations personnelles sous forme numérique, vous pouvez vous identifier ci-après sur le portail SD Worx. À cette fin, votre employeur vous enverra un mail d'activation pour créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, ou vous pourrez vous identifier à l'aide de votre [eID](#).

AVEC EID

Introduisez votre carte dans le lecteur et cliquez sur « Se connecter ».

Se connecter

AVEC NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Si votre eID n'a pas encore été enregistrée, cliquez sur [première utilisation](#).

[Nom d'utilisateur oublié ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)



Introduisez votre eID dans le lecteur de carte et cliquez sur cette page sur « première utilisation » dans le coin inférieur gauche.

Première utilisation

ENREGISTRER EID

Numéro de registre national:

Lors de la première utilisation, vous devez enregistrer votre carte eID ici. Vous pourrez ensuite vous connecter sur le site Internet de SD Worx et accéder à votre environnement de travail personnel « Ma Page ».

Enregistrer

Se connecter



Première utilisation

- Introduisez les 11 chiffres de votre numéro de registre national, sans espaces ou signes spéciaux tels qu'un point '.' ou un tiret '-'.
- Vous trouverez votre numéro de registre national dans le coin supérieur gauche au verso de votre eID.
- Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».
- Lorsque vous l'avez fait, votre numéro de registre national est contrôlé et on vérifie s'il est connu chez SD Worx.

Se connecter

Si votre employeur a décidé de mettre à votre disposition vos applications et informations personnelles sous forme numérique, vous pouvez vous identifier ci-après sur le portail SD Worx. À cette fin, votre employeur vous enverra un mail d'activation pour créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, ou vous pourrez vous identifier à l'aide de votre [eID](#).



AVEC eID

Introduisez votre carte dans le lecteur et cliquez sur « Se connecter ».

Se connecter

AVEC NOM D'UTILISATEUR/MOT DE PASSE

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Si votre eID n'a pas encore été enregistrée, cliquez sur [première utilisation](#).

[Nom d'utilisateur oublié ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

- Vous pouvez à présent vous connecter à gauche sur cette page avec l'eID pour avoir accès à « Ma Page » où vos applications personnelles s'affichent.
- Cette opération échoue ou vous recevez un message d'erreur ? Regardez à la fin de ce guide pour trouver la solution à votre problème.



Qu'est-ce que le certificat ?

- Le certificat est le code unique de votre eID. Via le logiciel des autorités fédérales, SD Worx peut ainsi contrôler votre identité unique avant de vous donner accès à votre environnement personnel sur www.myworkandme.com.
- Cliquez sur votre nom, puis sur 'OK'.

Code PIN

- Le service de la population de votre commune vous a remis un code PIN et un code PUK avec votre eID. Le code PIN est le petit code de 4 chiffres.

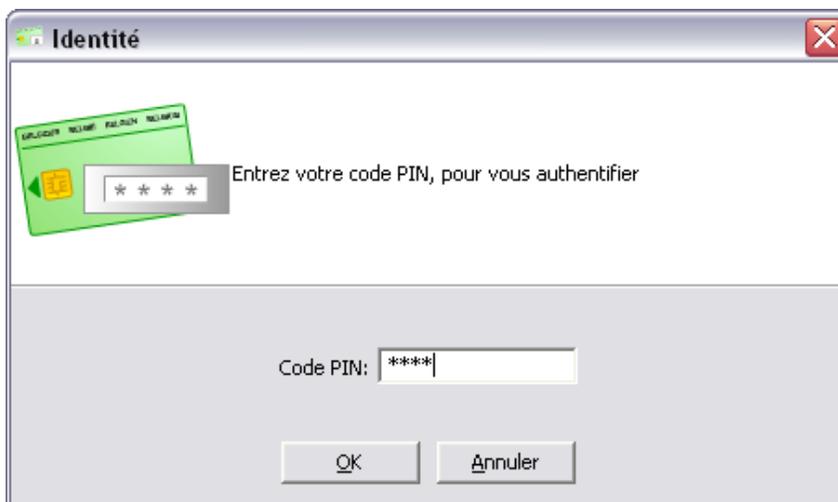


Identité

Entrez votre code PIN, pour vous authentifier

Code PIN:

OK Annuler



Identité

Entrez votre code PIN, pour vous authentifier

Code PIN:

OK Annuler

Se connecter avec le code PIN

- Saisissez les 4 chiffres de votre code PIN.
- Une fois terminé, le bouton 'OK' est activé.

Cette opération échoue ou vous recevez un message d'erreur ? Regardez à la fin de ce guide pour trouver la solution à votre problème.

Uw account

Gebruikersnaam BandIPW1
Voornaam Anne-Mie
Achternaam Wauters
Taal NL
E-mailadres
Telefoonnummer
Land BE
Rijksregisternummer

Privacy statement
SD Worx besteedt de nodige zorg aan de veilige toegang tot on-line diensten, toegankelijk voor klanten en geregistreerde gebruikers, door beveiligingsystemen te hanteren conform de technologische ontwikkelingen. Om toegang te krijgen, moet de gebruiker zijn identiteit bewijzen aan de hand van een identificatieprocedure die alleen hij kan toepassen. De gebruiker verbindt er zich toe de dienst als een goede huisvader te gebruiken en alles in het werk te stellen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van de identificatieprocedure die strikt persoonlijk is. De verantwoordelijkheid voor het naleven van deze identificatieprocedure en voor de schadelijke gevolgen van het misbruik

Ik aanvaard het privacy statement

Bevestigen

en



Compléter votre compte

- Lors de votre première visite, il vous faudra compléter une seule fois votre compte avec l'adresse électronique de votre choix.
- Vos applications personnelles peuvent, si vous le souhaitez, utiliser cette adresse électronique pour vous informer que de nouveaux documents sont par exemple disponibles ou si des adaptations ont été apportées à l'application.

Déclaration de confidentialité

- Cochez la case de sélection pour marquer votre accord avec notre déclaration de confidentialité.
- Cliquez ensuite sur « **Confirmer** ».
- Vous arrivez sur « **Ma Page** » reprenant vos applications personnelles.

Home | Wie is SDWorx | Nuttige links

TOEPASSINGEN

SUPPORT

en

Mijn Pagina

[Mijn loon](#)



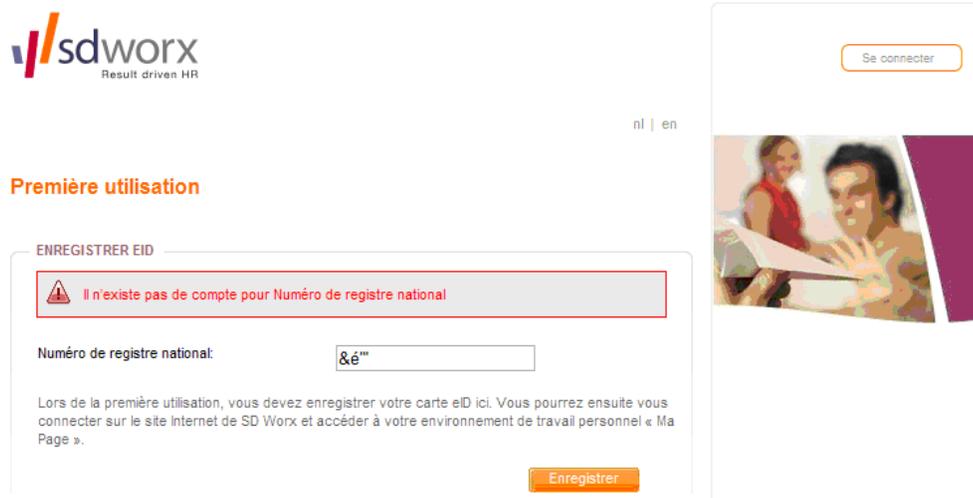
Ma Page

- Bienvenue sur Ma Page où vous retrouverez votre ou vos applications personnelles.
- Vous pouvez les lancer par un simple clic.

3 Problèmes de démarrage et messages d'erreur possibles

3.1 Messages d'erreur lors de la première utilisation de l'eID

3.1.1 Numéro de registre national non valable



The screenshot shows the SD Worx login page. At the top left is the SD Worx logo with the tagline "Result driven HR". To the right of the logo are language selection options "nl | en". Below the logo is a "Se connecter" button. The main heading is "Première utilisation". Underneath, there is a section titled "ENREGISTRER EID". A red-bordered box contains a warning icon and the message: "Il n'existe pas de compte pour Numéro de registre national". Below this is a text input field labeled "Numéro de registre national:" containing the text "&é". Below the input field is a paragraph of text: "Lors de la première utilisation, vous devez enregistrer votre carte eID ici. Vous pourrez ensuite vous connecter sur le site Internet de SD Worx et accéder à votre environnement de travail personnel « Ma Page »." At the bottom right of this section is an "Enregistrer" button. To the right of the main content area is a decorative image showing two people looking at a document.

Vous avez probablement fait une faute de frappe. Contrôlez une nouvelle fois le numéro de registre national indiqué sur votre eID et faites éventuellement attention aux éléments suivants :

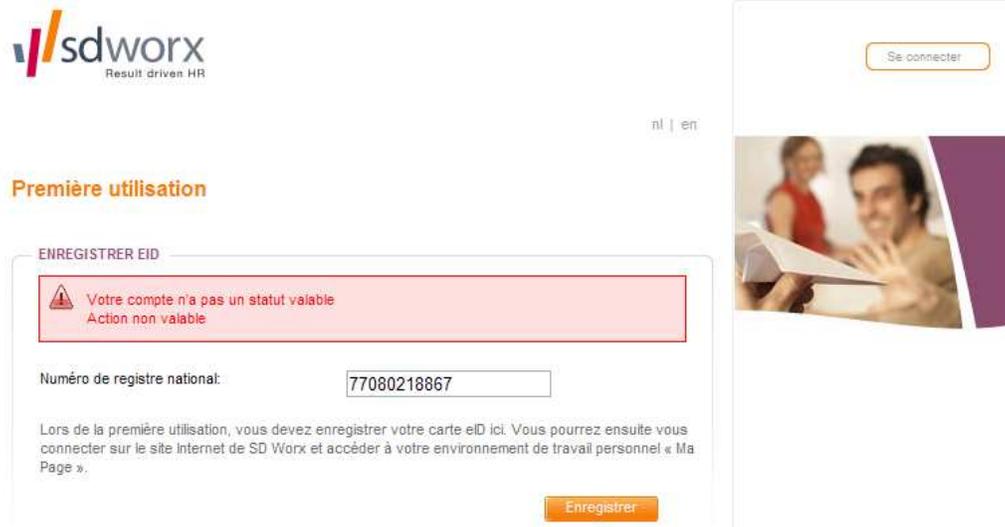
Le numéro de registre national se compose de 11 chiffres.

Les six premiers renvoient à votre date de naissance YYMMDD où

- YY représente les 2 derniers chiffres de l'année de naissance par ex. 64 = 1964 ;
- MM représente votre mois de naissance, par ex. 02 pour février ;
- DD représente votre jour de naissance, par ex. 09.

Le bouton « **Retour** » vous permet de saisir à nouveau le numéro.

3.1.2 Numéro de registre national valable, mais toujours pas d'accès



The screenshot shows the SD Worx login interface. At the top left is the SD Worx logo with the tagline "Result driven HR". To the right, there is a "Se connecter" button and a language selector "nl | en". Below the logo, the heading "Première utilisation" is displayed. The main content area is titled "ENREGISTRER EID" and contains a red error message box with a warning icon: "Votre compte n'a pas un statut valable" and "Action non valable". Below this, there is a text label "Numéro de registre national:" followed by an input field containing the number "77080218867". A paragraph of text explains that users must register their eID card during first use. At the bottom right of the form is an "Enregistrer" button. On the right side of the page, there is a "Se connecter" button and a photograph of two people looking at a document.

Le bouton « **Retour** » vous permet de saisir à nouveau le numéro. Si vous avez malgré tout introduit correctement votre numéro de registre national, le présent message signifie qu'il n'y a pas encore d'applications personnelles disponibles pour vous. Contactez votre employeur pour lui demander si ce sera le cas dans le futur.

3.2 Messages d'erreur lors de la connexion avec l'eID

3.2.1 L'application ne trouve pas votre carte d'identité

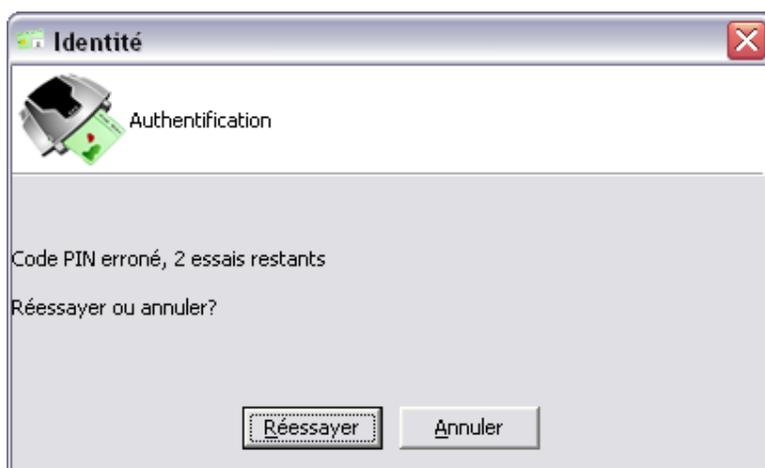
Si vous avez cliqué sur « **Se connecter** » et aucune carte d'identité n'est détectée, vous recevrez le message suivant. Contrôlez si vous avez bien introduit votre eID dans le lecteur de carte. Ce message disparaîtra automatiquement et vous pourrez tout simplement poursuivre la saisie de votre code PIN.



Cliquez sur « **Arrêter** » pour mettre un terme à la recherche de la carte si vous ne souhaitez pas poursuivre.

Attention : en arrêtant ainsi la recherche de la carte d'identité, vous perdrez la connexion sécurisée avec ce site Web par mesure de sécurité et vous recevrez le message d'erreur décrit au point 3.2.3. Il vaut mieux d'abord fermer intégralement le navigateur Internet, puis le rouvrir, avant de tenter une nouvelle connexion.

3.2.2 Le code PIN que vous avez introduit n'est pas correct.



Le bouton « **Recommencer** » vous permet de lancer une nouvelle tentative pour introduire votre code PIN (4 chiffres). Attention : vous ne pouvez essayer que trois fois au total !

Cliquez sur « **Arrêter** » pour mettre un terme à la connexion si vous ne souhaitez pas poursuivre.

Attention : en arrêtant ainsi la recherche de la carte d'identité, vous perdrez la connexion sécurisée avec ce site Web par mesure de sécurité et vous recevrez le message d'erreur décrit au point 3.2.3. Il vaut mieux d'abord fermer intégralement le navigateur Internet, puis le rouvrir, avant de tenter une nouvelle connexion.

3.2.3 Message d'erreur générique - La connexion avec votre eID a échoué !

Vous pouvez facilement vérifier quelle en est la cause et trouverez, dans ce guide, ce que vous devez faire pour résoudre ce problème.

Causes possibles :

1. Vous avez opté pour 'arrêter' pendant la connexion.
2. Le code PIN que vous avez introduit, n'est pas correct.
3. Votre lecteur de carte n'est pas installé correctement.
4. Le logiciel des autorités fédérales pour la lecture de votre eID n'a pas été installé correctement.
5. Le certificat de votre eID ne parvient pas à se faire enregistrer sur votre ordinateur.
6. Le certificat de votre eID n'est pas valable.
7. Votre navigateur Internet n'est pas configuré correctement.

1. Vous avez opté pour 'arrêter' pendant la connexion

Si vous avez prématurément interrompu le processus de connexion, ou si vous avez opté pour le bouton « **Arrêter** » lors de l'apparition d'un des messages d'erreur susmentionnés, vous perdrez la connexion sécurisée par mesure de sécurité.

Il vaut mieux d'abord fermer intégralement le navigateur Internet, puis le rouvrir, avant de tenter une nouvelle connexion.

2. Le code PIN que vous avez introduit, n'est pas correct.

Si après 3 tentatives (voir point 3.2.2), vous introduisez encore une 4^{ème} fois un code PIN erroné lors de la connexion, votre eID sera déclarée non valable. Ce message d'erreur générique apparaîtra donc ensuite.

Si vous avez oublié votre code PIN, vous pouvez vous rendre avec votre eID et votre code PUK auprès du service de la population de votre domicile. Vous pourrez y introduire un nouveau code PIN. Ensuite, vous pourrez à nouveau vous connecter avec votre nouveau code PIN.

3. Votre lecteur de carte n'est pas installé correctement.

4. Le logiciel des autorités fédérales pour la lecture de votre eID n'a pas été installé correctement.

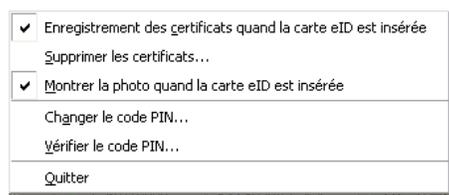
5. Le certificat de votre eID ne parvient pas à se faire enregistrer sur votre ordinateur.

6. Le certificat de votre eID n'est pas valable.

Afin de déterminer le problème qui se pose, vous pouvez contrôler un certain nombre de choses.

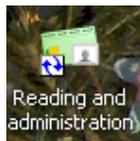
Nous vous expliquons la façon de procéder.

Cliquez sur l'icône du lecteur de carte dans le coin inférieur droit de votre écran, et vérifiez si la case « Enregistrez les certificats lors de l'introduction de la carte eID » est cochée. C'est par ailleurs aussi à cet endroit que vous pouvez décider de faire apparaître ou non votre photo à l'écran lorsque vous introduisez votre eID dans le lecteur de carte.

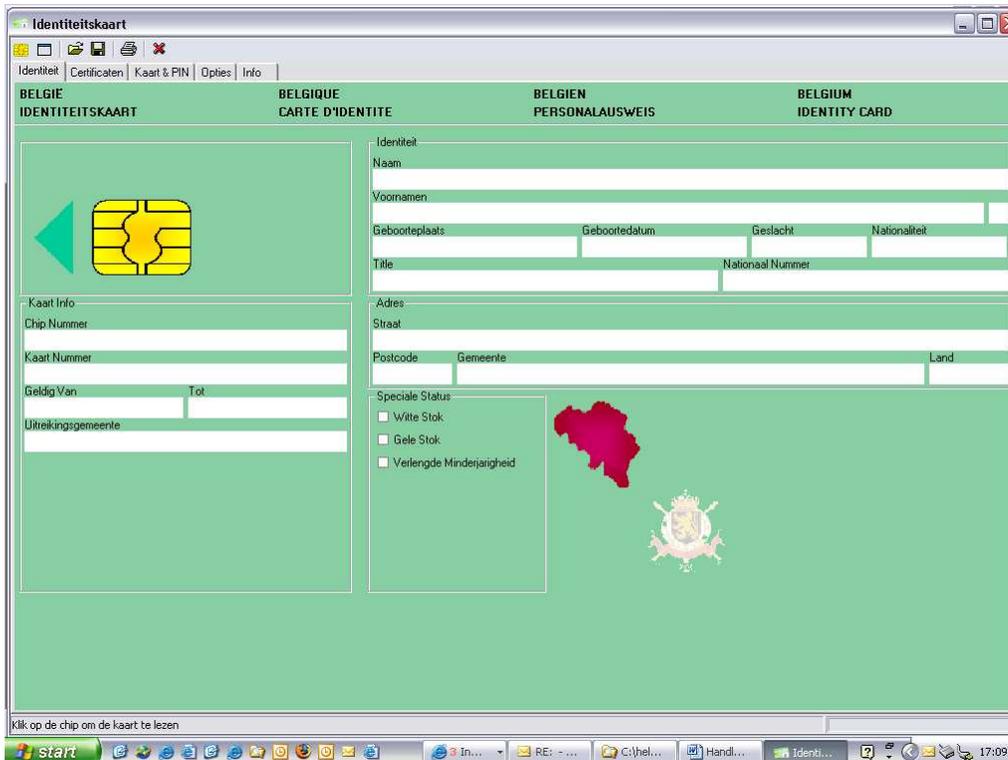


Si l'enregistrement automatique n'était pas coché, il est possible que votre certificat n'ait pas été enregistré sur votre ordinateur.

Allez sur votre bureau et cherchez l'icône « Lecture et gestion » de votre eID qui est illustrée ci-dessous. Depuis que vous avez installé le logiciel eID des autorités fédérales sur votre ordinateur, cette icône apparaît.



Double-cliquez sur l'icône, et une image vide de votre carte d'identité apparaît ensuite à l'écran.



Si vous cliquez sur la puce dorée, les champs en blanc se rempliront avec les données à caractère personnel de votre eID et votre photo apparaîtra.

- Si les champs restent vides, et qu'aucun message d'erreur supplémentaire n'apparaît :
 3. votre lecteur de carte n'est pas installé correctement.
 4. le logiciel des autorités fédérales pour la lecture de votre eID n'est pas installé correctement.

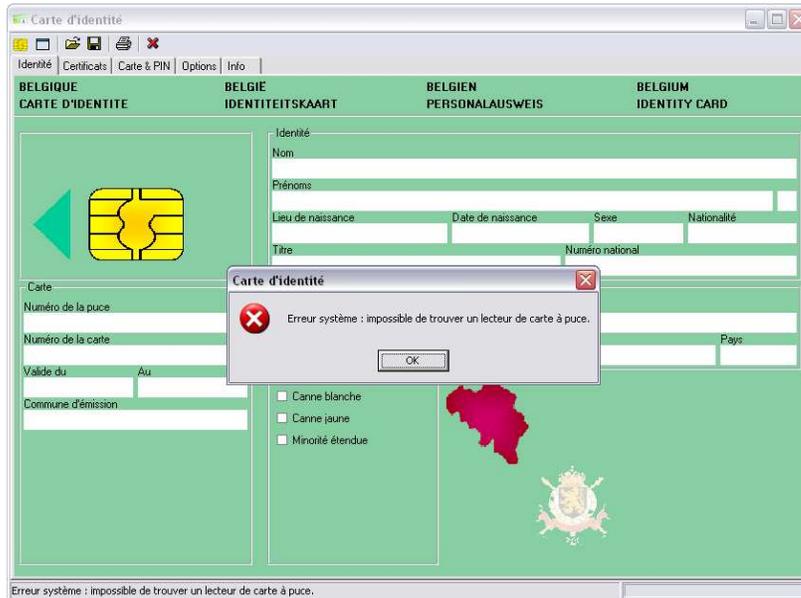
Réinstallez votre lecteur de carte et le logiciel des autorités fédérales. Vous trouverez toutes les informations en la matière au début de ce guide.

- **Si les champs restent vides, il se peut aussi qu'un nouveau message d'erreur (en anglais) apparaisse, lequel indiquera la cause du problème.**

Exemples :

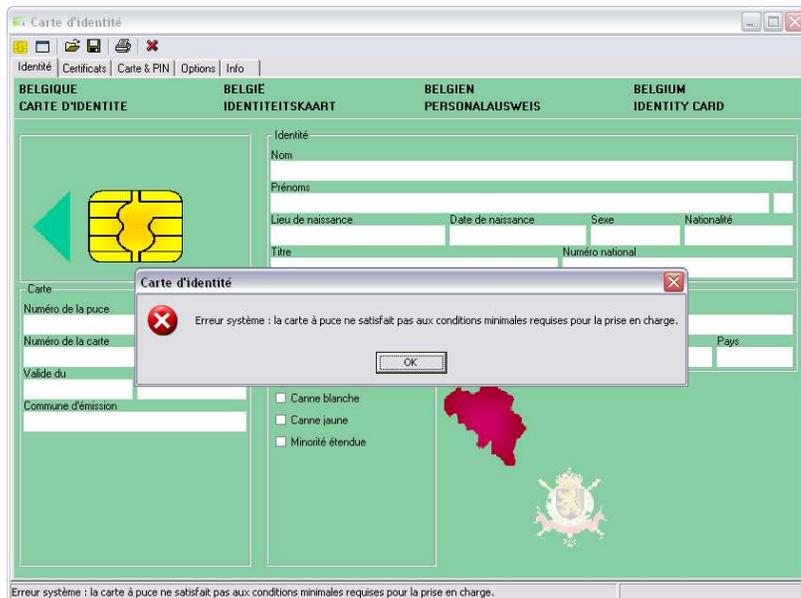
- votre eID n'est pas bien introduite dans le lecteur de carte, vous devez la pousser.
- le lecteur de carte n'est pas correctement raccordé à votre PC.
- votre eID est endommagée et ne peut plus être lue.

Par ex. le lecteur de carte n'est pas bien raccordé à votre PC.



Poussez sur la connexion du lecteur de carte, et essayez à nouveau de cliquer sur la puce dorée.

Par ex. votre eID est endommagée et ne peut plus être utilisée pour des applications électroniques.



Rendez-vous auprès du service de la population de votre domicile et demander une nouvelle eID.

- Si vos données à caractère personnel et votre photo apparaissent, il se peut toutefois que le certificat de votre eID ne se soit pas encore enregistré sur votre ordinateur, ou que votre certificat eID ne soit pas valable.

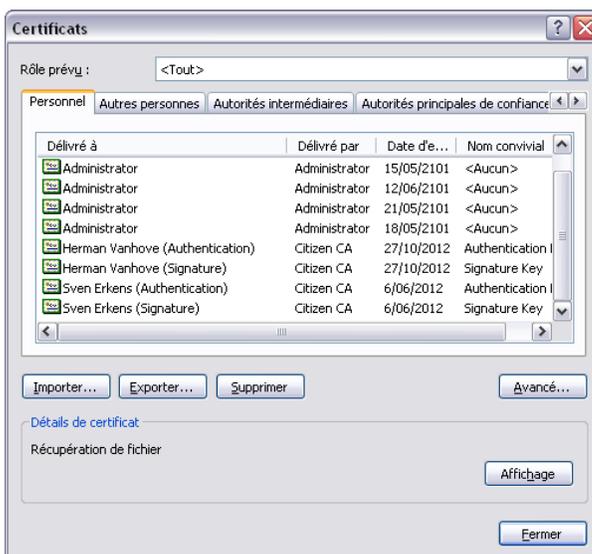
Vous pouvez vérifier dans votre navigateur Internet quels certificats se sont déjà enregistrés sur votre ordinateur.

Nous l'illustrons pour le cas où vous utilisez Internet Explorer comme navigateur.

Allez à « **Options Internet** » via « **Extra** » dans la barre de menu, puis choisissez « **Contenu** », et l'écran suivant s'affiche :



Cliquez sur « **Certificats** ». Si le certificat de votre eID a bien été enregistré sur votre ordinateur, votre nom apparaîtra deux fois dans le champ central de cet écran.



Si ce n'est pas encore le cas, le problème suivant se pose :

5. Le certificat de votre eID ne parvient pas à s'enregistrer sur votre ordinateur

Cliquez sur le bouton « **Importer** » dans l'écran « **Certificats** », et votre nom apparaîtra dans cet écran. Votre problème est à présent résolu, et vous pouvez vous connecter.

Si votre certificat apparaît dans l'écran « **Certificats** », mais que vous recevez quand même le message d'erreur général, votre certificat a bien été enregistré sur votre ordinateur, mais le problème suivant peut se poser :

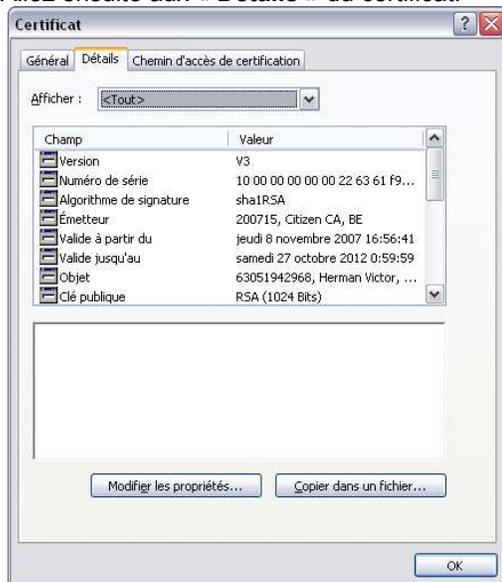
6. Le certificat de votre eID n'est pas valable

Afin de vérifier la **validité** de votre certificat eID, réalisez l'opération suivante :

Double-cliquez sur votre nom dans l'écran « **Certificats** » et la fenêtre pop-up suivante s'affiche :



Allez ensuite aux « **Détails** » du certificat.



Vous trouverez ici le **numéro de série de votre eID**.
Le numéro de série vous permet de vérifier si votre eID est encore valable.

Surfez sur www.eid.belgium.be, et cliquez sur « Liens utiles » à « Liens et téléchargements ».
Ensuite, choisissez le lien « Consulter le statut ou vérifier la validité du certificat ».

eID services

nl | fr | de | en

Home
Statut certificats
Téléchargez certificats
Root CA
Citizen CA
Foreigner CA
Government
Documents
Achat cartes de test
Contact & Info

Carte perdue?
eID CARD STOP
02 518 21 17

Statut des certificats

Consulter et vérifier le statut d'un certificat en utilisant l'un des outils suivants:

Certificate Status Web Service
Certificate status web service

Certificate Revocation List Lookup Service
CRL lookup service

Utiliser le "Certificate Status Web Service" pour vérifier en ligne le statut d'un certificat.

Télécharger la "Certificate Revocation List (CRL) lookup Service" pour vérifier le statut d'un certificat.

L'état actif, suspendu ou révoqué d'un certificat peut également être vérifié via un logiciel client OCSP (Online Certificate Status protocol) en se connectant au serveur OCSP à l'adresse Internet suivante :
<http://ocsp.eid.belgium.be>

© COPYRIGHT CERTIPOST nv. ALL RIGHTS RESERVED.

Cliquez sur « **Certificate Status Web Service** », introduisez votre numéro de série et procédez à la vérification.

eID - Verify a Certificate Status - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten

Adres <http://status.eid.belgium.be/cert/index.php?lang=fr> Ga naar Link

Web Search Search

.be
BELGIUM
FEDERAL PORTAL

SERVICE WEB DU STATUT DES CERTIFICATS

fr | nl | de | en

Bienvenue sur les pages web du statut des certificats.

Pour retrouver le statut d'un certificat, veuillez introduire son numéro de série
(exemple '10 00 00 00 00 06 85 04 fe 03 72 c1 f7 ff 80 ').

Rechercher

.be

Gereed Internet

start

Si votre certificat n'est pas valable, ce site Web indiquera la mention « non valable », ce qui signifie que vous avez un problème avec votre eID. Rendez-vous auprès du service de la population de votre domicile, et vérifiez depuis quand et pourquoi votre eID n'est plus valable.

7. Votre navigateur Internet n'est pas correctement configuré

Afin de permettre le bon fonctionnement du logiciel eID des autorités fédérales, il faut que votre navigateur Internet soit correctement configuré.

C'est généralement le cas, mais si ce message d'erreur apparaît, il se peut que quelque chose manque. Pour la bonne configuration par type de navigateur Internet, surfez sur www.eid.belgium.be et cliquez sur « **Mise à jour des logiciels** » à « **Liens et téléchargements** ».

Votre problème n'est pas encore résolu ?

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, signalez le problème par mail à notre adresse électronique de support : myworkandme@sdworx.com.

Veillez mentionner les informations suivantes de manière à ce que nous puissions nous correctement examiner le problème :

1. Qui vous êtes :

- Le nom de votre employeur ;
- Le numéro d'affiliation de votre employeur auprès de SD Worx (facultatif) ;
- Vos nom et prénom ;
- Votre numéro de registre national (voir en haut au verso de votre eID, 11 chiffres).

2. Vos systèmes :

- Quel système utilisez-vous ?
 - o Windows Xp ;
 - o Windows Vista ;
 - o Windows 7 ;
 - o MAC ;
 - o Autre/Je ne sais pas.
- Quel navigateur Internet utilisez-vous ?
 - o Internet Explorer 6.0 ou 8.0 ;
 - o Google Chrome 4 ;
 - o Mozilla Firefox 3.0 ;
 - o Autre/Je ne sais pas.

3. Le problème

- le dernier moment (jour et heure) de votre tentative de connexion ;
- le message d'erreur que vous avez reçu ou une description du problème.

Nous vous aiderons dans les meilleurs délais !